

# ZERTIFIKAT

Peter Schöniger

---

Bescheinigen wir hiermit die erfolgreiche Teilnahme am Workshop

“serviceorientierte Kommunikation”

Inhalte: Beziehungsaufbau, Frage- und Abschlusstechniken,  
wichtige psychologische Grundprinzipien wie z.B. Reziprozität

18.01.2025

---

Datum



*Martin Pioch*

---

Martin Pioch  
Geschäftsführer Martin Pioch  
Consulting GmbH